

## Condițiile de prestare a Serviciului Cont Alert

### SECȚIUNEA 1. Prevederi generale

1.1. Prezentele Condiții de prestare a **Serviciului Cont Alert**, stabilite de B.C. „Energbank” S.A., descriu modul de prestare de către Bancă a Serviciului și în special precizează:

- a) Drepturile și obligațiile Clientului (Persoană Juridică) și ale Băncii;
- b) Responsabilitățile Părților ce privește prestarea/utilizarea Serviciului;

1.2. Prezentele Condiții sunt puse la dispoziția Clientului gratuit, prin intermediul site-ului [www.energbank.com](http://www.energbank.com). Clientul (Persoană Juridică) este obligat să ia la cunostință conținutul prezentelor Condiții de prestare a Serviciului **Cont Alert**.

1.3. Prin definițiile folosite în prezentele Condiții trebuie înțeles:

**Condiții de prestare a Serviciului Cont Alert** - prezentul document, care descrie modul în care Clienții Băncii (Persoane Juridice) se pot conecta și ulterior utiliza Serviciul **Cont Alert**.

**Tarife** – Tarifele stabilite de B.C. „Energbank” S.A. la acordarea Serviciului.

**Cont curent** – contul deschis pe numele Clientului (Persoană Juridică), conform Condițiilor și Tarifelor aprobate de către B.C. „Energbank” S.A. la deservirea conturilor curente.

**Bancă** – prestător al Serviciului Cont Alert: B.C. „Energbank” S.A.

**Client** – orice persoană juridică care deține în Bancă un /mai multe cont/conturi curente.

**Număr de telefon** – numărul de telefon indicat în cadrul operațiunii de conectare sau de modificare a datelor, pe care Clientul solicită Banca să transmită Mesaje SMS.

**Mesaj SMS (Short Message Service)** – mesaj SMS în format text transmis la numărul de telefon prin intermediul Operatorului de telefonie mobilă.

**Pachet de servicii** – opțiunea condițiilor de prestare a Serviciului selectată de către Client la conectare sau modificarea datelor, care stabilește numărul de Mesaje SMS transmise pe lună, pentru care nu se percepe Taxa mesaj supra pachet.

### SECȚIUNEA 2. Descrierea Serviciului

2.1. Banca oferă Clientului posibilitatea de conectare la Serviciu și de a beneficia de funcționalitățile lui.

2.2. Funcționalitatea de bază a Serviciului constă în transmiterea de către Client a Mesajelor SMS în următoarele situații:

- a) La conectarea la Serviciu (GRATUIT);
- b) La efectuarea tranzacțiilor de debitare a contului curent;
- c) La efectuarea tranzacțiilor de creditare a contului curent.

2.3. Pachetele disponibile de Mesaje SMS și taxele aferente utilizării Serviciului sunt stabilite în Tarifele aprobate de Bancă.

2.4. SMS-urile se transmit automat, pe numărul/numerele de telefon menționat/menționate în cererea de conectare la Serviciu, în momentul în care se efectuează tranzacțiile specificate în punctul 2.2.

2.5. Serviciul este disponibil pentru numere de telefon gestionate de Operatorii de telefonie mobilă:

- ✓ Moldcell (ÎM Moldcell S.A.),
- ✓ Orange („Orange Moldova” S.A.)

✓ Unite („Moldtelecom” S.A.).

**2.6.** Formatul și textul mesajului SMS este stabilit unilateral de către Bancă reieșind din datele tranzacției, tipul mesajului, posibilitățile tehnice, opinia Băncii privind utilitatea informației transmise și poate fi modificat fără preaviz.

**2.7.** Banca va oferi Operatorului de telefonie mobilă instrucțiuni privind menținerea valabilității mesajului SMS timp de 72 de ore din momentul transmiterii acestuia de către Operator. În cazul în care, pe parcursul acestei perioade de timp mesajul SMS nu va fi transmis Clientului (din lipsa accesului Abonatului la rețeaua Operatorului sau din alte motive ce nu depind de Operator), mesajul SMS va fi anulat de către Operator. Anularea mesajului SMS din motivul expirării valabilității acestuia nu duce la anularea taxării aferente transmiterii acestui mesaj SMS.

**2.8.** Comisionul va fi încasat lunar, prin debitarea contului curent în lei.

**2.9.** Modalitatea perceperii comisionului pentru transmiterea Mesajelor SMS:

**a)** Fiecare pachet de servicii prevede un număr exact al mesajelor SMS incluse, fără aplicarea taxei per mesaj extra-pachet. Acest număr este indicat în Tarife, în funcție de Pachet.

**b)** Mesajul se transmite gratuit în cazul în care numărul mesajelor SMS transmise conform Pachetului de servicii din momentul ultimei perceperii a Taxei de Pachet, nu a depășit numărul Mesajelor gratuite prevăzute de Pachetul actual.

**c)** Pentru transmiterea Mesajelor SMS în altă situație Banca va percepe taxa per mesaj extra-pachet, conform Tarifelor stabilite de Bancă.

**2.10.** Clientul va plăti Băncii comisionul lunar indiferent dacă a utilizat sau nu contul pentru tranzacții în luna respectivă. Comisionul lunar e datorat începând cu luna conectării la Serviciu, indiferent de numărul de zile în care serviciul a fost activ în cursul acestei luni. Comisionul lunar se percepe inclusiv în luna în care la decizia Clientului este dezabonat, indiferent de numărul de zile în care serviciul a fost activ în cursul acestei luni.

### **SECȚIUNEA 3. Activarea / modificarea / dezactivarea Serviciului**

#### **3.1. Conectarea la Serviciu**

**3.1.1.** Conectarea la serviciu poate fi înregistrată doar din numele Administratorului companiei / persoanei responsabile, care activează în conformitate cu actele normative în vigoare.

**3.1.2.** Clientul poate solicita conectarea la Serviciu după luarea la cunoștință a prevederilor prezentelor Condiții și a Tarifelor aferente Serviciului.

**3.1.3.** În momentul aprobării cererii de conectare la Serviciu, Banca va efectua perceperea comisionului lunar în conformitate cu modalitatea descrisă în Secțiunea 2.

#### **3.2. Modificarea datelor**

**3.2.1.** Modificarea datelor poate fi înregistrată doar din numele Administratorului companiei / persoanei responsabile, care activează în conformitate cu actele normative în vigoare.

**3.2.2.** În decursul utilizării Serviciului, Clientul poate solicita modificarea următoarelor date:

- a) Tipul tranzacțiilor financiare;
- b) Nr. de telefon mobil;
- c) Nr. contului asupra căruia se furnizează informații privind tranzacțiile financiare;
- d) Sumele pentru care se vor primi notificări.

**3.2.4.** Modificarea datelor se face în mod gratuit.

#### **3.3. Dezabonarea Serviciului**

**3.3.1.** Clientul poate solicita dezabonarea de la Serviciu în baza cererii transmise la Bancă în numele Administratorului companiei / persoanei responsabile, care activează în conformitate cu actele normative în vigoare.

3.3.2. Dezabonarea de la Serviciu se face în mod gratuit.

#### SECȚIUNEA 4. Înțetarea Serviciului

- 4.1. Serviciul încetează de drept la data închiderii contului curent, din cauze autorizate de lege sau oricând, cu acordul părților.
- 4.2. Clientul poate denunța unilateral Serviciul în orice moment după activarea Serviciului și fără a se aplica un comision penalizator sau orice altă taxă. Clientul poate denunța unilateral Serviciul numai cu îndeplinirea prealabilă a obligației de achitare integrală a contravalorii acestuia pentru luna în curs. În acest scop, Clientul se va prezenta la Bancă și va completa cererea de dezactivare a Serviciului.
- 4.3. Banca poate dezabona unilateral abonamentul cu condiția notificării Clientului în scris, cu 30 (treizeci) de zile anterior datei solicitate pentru încetare.
- 4.4. Banca poate cere rezilierea abonamentului cu perceperea taxei de reziliere, dacă Clientul nu își îndeplinește o obligație care este în sarcina sa.
- 4.5. Banca își rezervă dreptul de a rezilia abonamentul, fără a informa Clientul, în cazul în care Clientul acumulează debite din taxa lunară, pe o perioadă mai mare de 60 (șaizeci) de zile calendaristice.
- 4.6. Clientul poate cere rezilierea abonamentului dacă Banca nu începe prestarea Serviciilor (fără sa aibă un motiv justificat) sau nu reia prestarea Serviciilor suspendate, în termenul stabilit de reînceptare a Serviciilor.
- 4.7. În toate cazurile prevazute mai sus, Banca are dreptul de a pretinde suma plății de abonament pentru luna curentă, indiferent de numărul de zile în care Serviciul a fost activ în cursul acestei luni.

#### SECȚIUNEA 5. Drepturile și obligațiile Băncii

##### 5.1. Banca este obligată:

###### 5.1.1. Să presteze Clientului:

Informații veridice despre tranzacțiile pe conturile curente, conform cererii de activare / dezactivarea a Serviciului **Cont Alert**;  
Să transmită Mesajele SMS pe numărul de telefon mobil indicat de către Client, în conformitate cu Condițiile de prestare a Serviciului.

###### 5.1.2. Să sisteze prestarea Serviciului în următoarele cazuri:

1. Dezactivării Serviciului, conform cererii Clientului;
2. Rezilierii contractului de deservire a contului bancar.

5.1.3. Să efectueze activarea / dezactivarea Serviciului în decurs de o zi lucrătoare de la data perfectării cererii de conectare la Serviciu.

5.1.4. Dacă Banca, pe parcursul derulării abonamentului, aduce modificări de clauze și/sau de taxe și comisioane, acestea, vor fi notificate cu 30 (treizeci) de zile, înainte de intrarea în vigoare a tarifelor.

##### 5.2. Banca este în drept:

5.2.1. Să expedieze mesaje și oferte promoționale ale Băncii, cu acordul Clientului.

5.2.2. Să debiteze de pe contul Clientului comisionul pentru deservirea Serviciului în conformitate cu tarifele aprobate de Bancă.

5.2.3. Să informeze Clienții privind modificarea prezentelor Condiții și / sau Tarifelor prin afișarea versiunii (lor) modificate a (ale) acestor documente pe pagina Web a Băncii [www.energbank.com](http://www.energbank.com)

5.2.4. Neprimirea de către Bancă a unui răspuns din partea Clientului, până la data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor **tarifelor și condițiilor privind prestarea Serviciului**, să considere acceptarea tacită de către acesta.

#### SECȚIUNEA 6. Drepturile și obligațiile Clientului

##### 6.1. Clientul este obligat:

6.1.1. Să ia cunoștință cu prezentele Condiții de prestare anterior conectării la Serviciu și să îl utilizeze în strictă conformitate cu prevederile acestora.

6.1.2. Să achite tariful aferent Serviciului, în conformitatea cu prezentele Condiții de prestare.

6.1.3. Să indice corect Numărul de telefon pe care urmează să fie expediate Mesajele SMS și Operatorul în rețeaua căruia este

înregistrat acest număr de telefon, și, să îl modifice prin modalitățile prevăzute de prezentele Condiții de prestare, în cazul în care informația dată își pierde actualitatea.

**6.1.4.** Să informeze imediat Banca cu privire la orice modificare apărută în datele sale de identificare și restul datelor furnizate prin cererea de activare a Serviciului Cont Alert, după ce au avut loc aceste modificări.

**6.1.5.** Să informeze imediat Banca, în cazul în care telefonul indicat prin cererea de activare a Serviciului Cont Alert a fost furat sau pierdută cartela SIM, pentru a suspenda temporar Serviciul pentru acest număr de telefon.

## **6.2. Clientul are dreptul:**

**6.2.1.** Să renunțe la utilizarea Serviciului în orice moment, prin modalitățile prevăzute de prezentele Condiții.

## **SECȚIUNEA 7. Responsabilitățile părților**

**7.1.** Clientul își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea datelor de identificare furnizate Băncii (numele și prenumele Clientului, numărul contului, numărul de telefon mobil la care se vor transmite SMS-urile) și pentru existența fondurilor suficiente în cont pentru reținerea abonamentului lunar.

**7.2.** În cazul în care operațiunea care face obiectul prezentelor condiții de prestare a Serviciului Cont Alert nu poate fi executată din culpa Clientului (date de identificare ale Beneficiarului incorecte, etc.), Clientul va datora în continuare abonamentul lunar pentru transmiterea SMS-urilor.

**7.3.** Banca nu își asumă nici o răspundere pentru erorile de transmitere care pot apărea, în afara cazului în care acestea se datorează exclusiv Băncii.

**7.4.** Securitatea mesajelor expediate de către Bancă în afara perimetrului sistemului informațional al acesteia urmează a fi asigurată de către gestionarii acestor sisteme, cum ar fi operatorii de telefonie mobilă, posesorii telefoanelor mobile ș.a.

**7.5.** Dezactivarea Serviciului nu absolvă Clientul de obligațiile derivate din prevederile prezentelor Condiții apărute în perioada în care acesta a fost activ.

**7.6.** În cadrul prezentelor Condiții de utilizare, sintagma „transmiterea Mesajului SMS” se va înțelege ca transmiterea acestui Mesaj de către Banca Operatorului de telefonie mobilă. Banca nu este responsabilă pentru netransmiterea Mesajului SMS din vina Operatorului de telefonie mobilă sau din motivul lipsei legăturii dintre telefonul Clientului și Operatorul de telefonie mobilă, sau din alte cauze ce nu țin de transmiterea corectă a Mesajului de către Banca Operatorului de telefonie mobilă.

**7.7.** Banca va întreprinde măsuri rezonabile, reieșind din posibilitățile tehnice disponibile, pentru a transmite Mesajele SMS.

**7.8.** Termenul de 30 (treizeci) zile nu se va aplica modificărilor în **Condițiile de prestare a Serviciului** impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificări aplicându-se în funcție de data intrării în vigoare a reglementărilor respective.

## **SECȚIUNEA 8. Dispoziții finale**

**8.1.** Prezentele **Condiții de prestare a Serviciului** sunt în acord și completate de drept cu reglementările legale în vigoare privind activitatea bancară, precum și cu legislația pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor și cu legislația privind protecția consumatorilor.

**8.2.** Orice litigiu între părți va fi soluționat pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, de către instanța competentă în materie din localitatea în care a fost încheiat abonamentul.

**8.3.** Banca va lua toate măsurile necesare pentru a proteja confidențialitatea accesului la informații și transmiterea lor prin acest Serviciu. Banca nu va fi ținută răspunzătoare în ceea ce privește respectarea confidențialității, decât dacă se stabilește că lipsa acesteia se datorează neglijenței sale.

Fiecare Parte va trata informațiile confidențiale ca fiind strict confidențiale și va folosi, reproduce sau retransmite informații confidențiale numai în scopul realizării obiectului prezentelor **Condiții de prestare a Serviciului**.

