



**APROBAT**  
**la ședința Consiliului de**  
**Administrație BC "Energbank" SA**  
**Proces-verbal nr.09 din 24.03.2009**

*cu modificările din 15.03.2010, proces verbal nr.08*  
*cu modificările din 15.12.2010, proces verbal nr.32*  
*cu modificările din 22.06.2011, proces verbal nr.26*  
*cu modificările din 28.09.2012, proces verbal nr.33*  
*cu modificările din 15.10.2012, proces verbal nr.36*  
*cu modificările din 17.12.2012, proces verbal nr. 43*  
*cu modificările din 31.05.2013, proces verbal nr. 19*  
*cu modificările din 18.06.2013, proces verbal nr. 21*  
*cu modificările din 04.09.2013, proces verbal nr. 35*  
*cu modificările din 01.09.2014, proces verbal nr. 35*  
*cu modificările din 31.03.2015, proces verbal nr. 18*  
*cu modificările din 05.10.2015, proces verbal nr. 54*  
*cu modificările din 27.11.2015, proces verbal nr. 61*  
*cu modificările din 07.04.2016, proces verbal nr. 19*  
*cu modificările din 15.07.2016, proces verbal nr. 32*  
*cu modificările din 15.07.2016, proces verbal nr. 37*  
*cu modificările din 26.08.2016, proces verbal nr. 49*  
*cu modificările din 01.02.2017, proces verbal nr. 05*  
*cu modificările din 01.02.2017, proces verbal nr. 05*  
*cu modificările din 09.02.2017, proces verbal nr. 08*  
*cu modificările din 14.03.2017, proces verbal nr. 12*  
*cu modificările din 12.09.2017, proces verbal nr. 35*  
*cu modificările din 03.11.2017, proces-verbal nr. 37*  
*cu modificările din 20.02.2018, proces-verbal nr. 09*  
*cu modificările din 23.08.2018, proces-verbal nr. 50*  
*cu modificările din 01.12.2018, proces-verbal nr. 67*  
*cu modificările din 17.12.2018, proces-verbal nr. 62*

**Tarifele la deservirea persoanelor juridice, întreprinzătorilor individuali  
și persoanelor fizice ce practică alt gen de activitate, în BC «Energbank» SA<sup>1</sup>**

Nr./o	Denumirea operațiunii sau serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aplicat	Notă	Momentul perceperii
<b>1.DESERVIREA CONTURILOR</b>				
<b>1.1.</b>	<b>Deschiderea contului curent</b>	X		
1.1.1.	Deschiderea contului curent (multivalutar) în condiția conectării simultane la sistemul "Internet-Client"	gratis		
1.1.2.	Deschiderea contului curent (multivalutar)	50 lei		se percepe în momentul deschiderii/modificării contului 150 lei
1.1.3.	Deschiderea/modificarea contului curent în regim EXPRESS	150 lei	Nu se acordă companiilor cu asociați Societăți pe Acțiuni sau persoane juridice nerezidente	
1.1.4.	Emiterea repetată a certificatului privind deschiderea conturilor bancare în SIA CCDE (în cazul refuzului de luare la evidență fiscală)	50 lei		se percepe în momentul, în care clientul solicita informarea repetată a IFS
<b>1.2.</b>	<b>Deschiderea conturilor provizorii, de împrumut și depozit</b>	gratis		
<b>1.3.</b>	<b>Închiderea contului curent (multivalutar)</b>	150 lei	Pentru un cont	se percepe în momentul închiderii contului
<b>1.4.</b>	<b>Eliberarea extrasului din contul clientului</b>	gratis		
<b>1.5.</b>	<b>Eliberarea extrasului la cererea clientului</b>	X		
1.5.1.	pentru perioada de la o zi până la 30 de zile	20 lei + 3 lei pentru fiecare document anexat		se percepe în momentul eliberării extrasului
1.5.2.	pentru perioada de la o lună până la 6 luni	50 lei + 3 lei pentru fiecare document anexat		
1.5.3.	pentru o perioadă mai mare de 6 luni	100 lei + 3 lei pentru fiecare document anexat		
<b>1.6.</b>	<b>Eliberarea certificatelor pe conturi</b>	X		
1.6.1	pentru perioada anului curent	50 lei	pentru un certificat	se percepe în momentul eliberării certificatului
	- urgent	100 lei	* pentru certificat în limba engleză se percepe comision dublu	
1.6.2.	pentru perioada, precedentă anului curent	100 lei		
1.6.3.	privind activitatea clientului în cadrul Băncii la solicitarea companiilor de audit	100 lei		se percepe în momentul eliberării certificatului
<b>1.8.</b>	<b>Perfectarea documentelor de plată</b>	X		
1.8.1.	în valută națională	30 lei	pentru un document	se percepe în momentul executării operațiunii
1.8.2.	în valută străină	30 lei		

1.8.3.	cerere de vînyare-cumpărare a valutei	30 lei		Operațiuni
<b>1.9.</b>	<b>Deservirea lunară a contului curent</b>	<b>X</b>		
1.9.1.	clienți-deținătorii sistemului "Internet-Client"	15 lei	în cazul existenței operațiunilor	se percepe în ultima zi bancară a lunii
1.9.2.	alți clienți	80 lei		
<b>1.10.</b>	<b>Autentificarea fișelor cu specimene de semnături și amprenta ștampilei în subdiviziunile Băncii</b>	50 lei	Banca își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciului	se percepe în momentul autentificării fișelor
<b>1.11.</b>	<b>Alte servicii legate de deservirea contului</b>	40 lei		se percepe în momentul prestării serviciului

### 2. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ

<b>2.1.</b>	<b>Înregistrarea mijloacelor bănești încasate prin virament</b>	gratis		
<b>2.2.</b>	<b>Executarea ordinelor de plată</b>	<b>X</b>		
2.2.1.	în favoarea clienților BC «Energbank» SA	X	pentru un document	se percepe după efectuarea operațiunii
	pe support pe hîrtie	3 lei		
	prin sistemul "Internet-Client"	1 lei		
2.2.2.	în favoarea clienților altei bănci	X		
	pe support pe hîrtie	7 lei		
	prin sistemul "Internet-Client"	2.5 lei		
<b>2.3.</b>	<b>Executarea plăților urgente ale clienților</b>	<b>X</b>		
2.3.1.	pe support pe hîrtie	30 lei	pentru un document	se percepe după efectuarea operațiunii
2.3.2.	prin sistemul "Internet-Client"	25 lei		
<b>2.4.</b>	<b>Executarea parțială sau totală a ordinului incaso</b>	25 lei	pentru un document	se percepe după efectuarea operațiunii
<b>2.5.</b>	<b>Transferarea mijloacelor bănești la contul curent deschis în altă bancă</b>	0,5 %, max. 100 lei	din sumă	
<b>2.6.</b>	<b>Anularea ordinului de plata executat eronat</b>	<b>X</b>		
2.6.1.	pe support pe hîrtie	40 lei	pentru un document	se percepe după efectuarea operațiunii
2.6.2.	prin sistemul "Internet-Client"	40 lei		
<b>2.7.</b>	<b>Confirmarea soldurilor la cont sau pregătirea altei informații oferite auditorului sau altor persoane terțe la solicitare, companiilor străine, băncilor corespondente (cu excepția BNM, instituțiilor financiare internaționale, autorităților RM)</b>	<b>50 €</b>		
<b>2.8.</b>	<b>Transmiterea documentelor în favoarea băncilor prin poșta (DHL, UPS, etc.)</b>	costul de facto		

### 3. OPERAȚIUNI DE CASĂ ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ

<b>3.1.</b>	<b>Încasarea numerarului la contul clientului</b>	gratis		
<b>3.2.</b>	<b>Eliberarea numerarului din contul clientului</b>	<b>X</b>		
3.2.1.	pentru achitarea salariului	1%, min. 100 lei	de la suma eliberată	se percepe după efectuarea operațiunii
3.2.2.	pentru cheltuieli de deplasare, ajutor material, achiziționarea producției agricole	1,5%, min. 100 lei		

3.2.3.	în alte scopuri	2%, min. 100 lei		
3.2.4.	a fondului statutar depus anterior	0,2%, min. 100 lei	de la suma eliberată	se percepe după efectuarea operațiunii
<b>3.4.</b>	<b>Depunerea numerarului de persoane terte în casieria filialei bancii, la contul curent al clientului deschis în alta filială a bancii</b>	0,1 %, min.10, max. 50 lei	din sumă	se percepe după efectuarea operațiunii
<b>3.5.</b>	<b>Servicii de incasare</b>	<b>X</b>		
3.5.1.	încasarea numerarului de la clienți	conform acordului		
3.5.2.	transportarea numerarului către client	conform acordului		
<b>3.6.</b>	<b>Încasarea plăților pentru energia electrică consumată</b>	5 lei		se percepe în momentul efectuării operațiunii
<b>3.7.</b>	<b>Încasarea plăților în buget</b>	1.5% min. 15 lei	din sumă	se percepe în momentul efectuării operațiunii

#### 4. DESERVIREA BANCARĂ LA DISTANȚĂ

<b>4.1.</b>	<b>Prin sistemul «Business-Online»</b>	<b>5\$</b>	echivalentul în MDL	se percepe lunar la data de 25
<b>4.2.</b>	<b>Prin sistemul «Extras electronic»</b>	Gratis		
<b>4.3.</b>	<b>Serviciul «Cont Alert»</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>4.3.1.</b>	<b>Basic_DEBIT (30 SMS incluse pe lună)</b>	15 lei (0,50 lei per extra-mesaj)	comision lunar	se percepe lunar la data de 25
<b>4.3.2.</b>	<b>Basic_CREDIT (30 SMS incluse pe lună)</b>	15 lei (0,50 lei per extra-mesaj)		
<b>4.3.3.</b>	<b>Basic_DEBIT+CREDIT (60 SMS incluse pe lună)</b>	30 lei (0,50 lei per extra-mesaj)		

\* În urma utilizării numărului integral de SMS-uri GRATUITE incluse în abonament, următoarea SMS-uri vor fi taxate per mesaj conform tarifului extra-pachet.

#### 5. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN VALUTĂ STRĂINĂ

<b>5.1.</b>	<b>Plăți</b>			
5.1.1.	Înregistrarea mijloacelor bănești încasate prin virament	gratis		
5.1.2.	Executarea ordinelor de plată	X		
5.1.2.1.	în favoarea clientului BC «Energbank» SA	X		
	- dolari SUA	5\$		se percepe în momentul efectuării operațiunii
	- alte valute	5€		
5.1.2.2.	în favoarea clientului altei bănci	X		
	- dolari SUA (opțiunea "BEN", "SHA", "OUR")	0,25%, min.30\$, max.200\$	din sumă	se percepe în momentul efectuării operațiunii
	- euro (opțiunea "BEN")	0,2%, min.15€, max.100€		
	- euro (opțiunea "SHA")	0,2%, min.20€, max .100€		
	- euro (opțiunea "OUR")	0,3%, min.35€, max.250€		
	- ruble ruse (RUB) și hrivne ucrainene (UAH)	0,25%, min. 20€, max.100€		
	- altă valută (opțiunea "BEN")	0,2%, min.15€, max.100€		
	- altă valută (opțiunea "SHA")	0,2%, min. 20€, max.100€		
	- altă valută (opțiunea "OUR")	0,3%, min. 35€, max.250€		
5.1.2.3.	transferarea mijloacelor bănești procurate de la BC "ENERGBANK" S.A. la contul curent (IBAN) al clientului deschis într-o altă bancă comercială din RM, pentru sumele care sunt egale sau mai mari de 100 000 USD, 100 000 EUR sau 6 000 000 RUB.	gratis		

5.1.3.	Taxa suplimentară pentru ordinele de plată cu opțiunea FULL PAY (creditarea beneficiarului cu suma integrală) pentru plățile în Dolari SUA	30\$		
5.1.4.	Investigații, amendamente, modificarea condițiilor de plată, anularea transferurilor	X		
	- dolari SUA	50€		se percepe în momentul executării cererii
	- alte valute	50€		
	- ruble ruse, ruble beloruse, hrivne ucrainene	20\$		
5.1.5.	Returnarea sumelor la solicitarea bancilor corespondente sau in baza cererii clientului	30€		
5.1.6.	Transferarea mijloacelor, încasate în favoarea clienților altor bănci	30€		se percepe în momentul efectuării operațiunii
5.1.7.	Taxa suplimentară pentru executarea ordinului de plată în regim de urgență (în decurs de o oră)	30 €		
5.1.8.	Eliberarea copiilor TELEX / SWIFT la cererea clientului	X		
	- pentru ultima lună	gratis		
	- pentru o perioadă mai mare de o lună	50 lei	pentru o copie	
5.1.9.	Eliberarea copiilor documentelor de plată, documentelor confirmative (contracte, facturi)	25 lei	pentru fiecare doc.	se percepe în momentul eliberării copiei documentului
5.1.10.	Expedierea documentelor (dispozițiilor de plată în valută, mesajelor SWIFT, etc.) prin intermediul poștei electronice, fax.	20 lei	pentru fiecare doc.	se percepe în momentul expedierii documentului

**Nota 1: opțiunea "OUR" - comisionul băncii se reține din contul clientului; opțiunea "SHA" - comisionul băncii se reține din contul clientului, comisioanele băncilor corespondente și comisionul băncii beneficiare se rețin din suma plății; opțiunea "BEN" - comisionul băncii, comisioanele băncii corespondente și comisionul băncii beneficiare se rețin din suma plății.**

**Nota 2: Comisionul pentru plățile în ruble rusești și alte valute, care diferă de comisionul pentru plățile în dolari SUA și euro, se incasează din contul clientului în valută națională în mărimea echivalentului din tariful stabilit la cursul de referință stabilit de BNM.**

<b>5.2.</b>	<b>Acreditive de import</b>	<b>X</b>		
5.2.1.	Deschiderea acreditivului	0,25%, min.50€ max.500€		
5.2.2.	Amendament la acreditiv	50 €		
5.2.3.	Controlul documentelor	0,2%, min.50€ max.300€		
5.2.4.	Efectuarea plății	0,3%, min. 30€ max.200€		
5.2.5.	Prezentarea documentelor cu discrepanțe	50 €		
5.2.6.	Anularea acreditivului	50 €		
5.2.7.	Confirmarea acreditivului de către banca străină	conform acordului		
<b>5.3.</b>	<b>Acreditive de export</b>			
5.3.1.	Avizarea prealabila	30 EUR		
5.3.2.	Avizarea acreditivului	0,2%, min. 50 max.300 EUR		
5.3.3.	Primirea și controlul documentelor	0,2%, min.50 max.300 EUR		
5.3.4.	Avizarea amendamentului	30 EUR		
5.3.5.	Remiterea la altă banca a acreditivului sau amendamentului primit	50 EUR		
5.3.6.	Transferarea acreditivului în favoarea altui beneficiar	0.3% min 50 max 500 EUR		
5.3.7.	Cerere de rambursare	50 EUR		
5.3.8.	Confirmarea acreditivului			
5.3.8.1.	<i>asigurat cu mijloace banesti</i>	0.2% MIN 100 EUR		

5.3.8.2.	<i>fara acoperire</i>	conform acordului		
<b>5.4</b>	<b>Incassouri documentare</b>			
5.4.1.	Avizarea incasso-ului	35 EUR		
5.4.2.	Remiterea documentelor la incasso	0,2%, min. 30 max 200 EUR		
5.4.3.	Amendament la incasso-ul remis, primit	35 EUR		
5.4.4.	Achitarea documentelor în cadrul incasso-ului primit	0.25% MIN 35 MAX 200 EUR		
5.4.5.	Restituirea documentelor neplătite	35 EUR		
<b>5.5.</b>	<b>Garanții internaționale</b>			
5.5.1.	Emiterea garanțiilor	3% ANUAL, MIN 50 EUR		
5.5.2.	Modificări / anulări	50 EUR		
5.5.3.	Avizarea garanției	50 EUR		
5.5.4.	Avizarea modificărilor	50 EUR		
5.5.5.	Comision de examinare	NEGOCIABIL		
5.5.6.	Comision de garantare	NEGOCIABIL		
5.5.7.	Utilizare/plata	0.3% MIN 35 MAX 300 EUR		
<b>5.6</b>	<b>Examinarea pachetului de documente privind operațiunile documentare</b>	300 lei		se percepe în ziua examinării
<b>5.7</b>	<b>Comision suplimentar pentru operațiuni documentare fără decontări prin conturile deschise în BC "ENERGBANK" S.A</b>	100 EUR		se percepe la momentul efectuării operațiunii

Notă: 1. Perceperea comisioanelor se efectuează în valută străină sau în lei moldovenești la cursul oficial al BNM la ziua operațiunii 2. Plățile primite în dolari SUA pînă la orele 1600, în alte valute pînă la 1500 se vor executa cu ziua operațională curentă. Plățile primite după timpul indicat se vor executa cu următoarea zi de lucru

#### 6. OPERAȚIUNI DE CASĂ ÎN VALUTĂ STRĂINĂ

<b>6.1.</b>	<b>Încasarea numerarului la contul clientului</b>	<b>X</b>		
	- dolari SUA	0,5 %, min. 5 €	din sumă	se percepe la momentul efectuării operațiunii
	- euro	0,5 %, min. 5 €	din sumă	
	- ruble ruse	2,5%, min.10 €	din sumă	
<b>6.2.</b>	<b>Eliberarea numerarului din contul clientului</b>	<b>X</b>		
	- dolari SUA	1%, min.10\$	din sumă	se percepe la momentul efectuării operațiunii
	- euro	1%, min.10€	din sumă	
	- ruble ruse	2,5%, min.10€	din sumă	

#### 7. CREDITARE

<b>7.1.</b>	<b>Examinarea pachetului de documente privind obținerea creditului (oferirea pachetului de documente, consultațiile economiștilor, juriștilor, deplasarea experților pe teren pentru evaluarea gajului, etc.)</b>	<b>- 300 lei (pentru examinarea cererii pentru acordarea creditului solicitat pînă la suma de 600 000 MDL);</b> <b>- 500 lei (pentru examinarea cererii pentru acordarea creditului solicitat cu suma mai mare de 600 000 MDL).</b>	pentru un pachet de documente	se percepe în momentul prezentării complete a pachetului de documente necesare pentru examinarea oportunității eliberării creditului
-------------	---	--	-------------------------------	--

7.2.	<b>Comision la acordarea creditului</b>	Termenul până la 1 an – pînă la 1 % de la suma eliberată Termenul până la 2 ani – pînă la 1,5 % de la suma eliberată Termenul până la 3 ani – pînă la 2 % de la suma eliberată Termenul mai mare de 3 ani – pînă la 1 % de la suma eliberată annual	conform condițiilor comitetului de credite	se percepe în momentul eliberării creditului
7.3.	<b>Plata de comision pentru eliberarea garanției bancare</b>	pînă la 7 % anuale din sumă (min. 150 lei - pentru garanției la termen pînă la 90 zile, 200 lei - mai mult de 90 zile)	conform condițiilor contractului de acordare a garanției	se percepe la momentul acordării garanției bancare
7.4.	<b>Comision pentru modificarea condițiilor în garanția bancară eliberată anterior</b>	50 lei		se percepe la momentul acordării garanției bancare
7.5.	<b>Comision pentru urgentarea eliberării garanției bancare (în caz decă cererea este primită după orele 14-00, iar garanția se solicită în aceeași zi)</b>	200 lei		se percepe la momentul acordării garanției bancare
7.6.	<b>Prolongarea creditului</b>	pînă la 2 %	de la suma creditului prolongat	conform deciziei comitetului de credit
7.7.	<b>Dobînda la credit</b>	conform deciziei comitetului de credit		conform condițiilor contractului de credit
7.8.	<b>Penalitatea pentru neachitarea în termen a dobînzii la credit</b>	conform condițiilor contractului de credit		se percepe la data apariției dobînzilor restante
7.9.	<b>Dobînda la creditul expirat</b>	conform condițiilor contractului de credit		se percepe la data apariției creditului restant
7.10.	<b>Comision la modificarea condițiilor contractului de credit</b>	pînă la 2 % din sumă	conform deciziei comitetului de credit	se percepe în momentul efectuării operațiunii
7.11.	<b>Comision pentru rezilierea anticipată a contractului de credit din inițiativa proprie a clientului</b>	pînă la 2 % din suma contractului	conform deciziei comitetului de credit	se percepe la închiderea a contractului de credit
7.12.	<b>Comision de neutilizare a sumei creditului (în cadrul creditului acordat)</b>	pînă la 2 % din suma creditului neutilizat	conform deciziei comitetului de credit	se percepe la data refuzului complet sau parțial de la suma creditului neutilizat sau expirarea termenului de ridicare, indicat în contractul de credit
7.13.	<b>Dobînda la suma creditului neridicat în cazul restabilirii liniei de credit</b>	pînă la 2 %	anuale	se percepe lunar
7.14.	<b>Comision pentru refuzul de la eliberarea resurselor conform contractelor aprobate și semnate anterior</b>	pînă la 1 % din suma contractului	conform deciziei comitetului de credit	se percepe la refuzul în scris a clientului
7.15.	<b>Comision pentru modificarea/inlocuirea/eliberarea parțială a gajului</b>	400 lei	conform deciziei comitetului de credit	

7.16	<b>Comision pentru emiterea permisiunii de constituire a gajului/ipotecii ulterioare</b>	<b>1% din soldul creditului, min 2 000 MDL</b>	conform deciziei comitetului de credit	
7.17.	<b>Comision pentru informatia privind istoria de credit din sursele Birourilor Istoriilor de Credit, la adresarea clientului pentru obținerea creditului/garanției bancare, modificării condițiilor contractuale, actualizarea anuală a informației.</b>	50 lei pentru fiecare adresare la BIC		se percepe la fiecare adresarea clientului

\*acordarea garanției bancare se efectuează numai după primirea hotărârii pozitive la Comitetul de Credite

### 8. OPERAȚIUNI CU VALORI MOBILIARE

<b>8.1.</b>	<b>Operațiuni cu valori mobiliare de stat</b>	<b>X</b>		
8.1.1.	servicii de cumpărare/vânzare a valorilor mobiliare de stat cu termenul de scadență:	X		
	- pînă la 91 zile, suma pînă la 1,0 mln. lei	pînă la 0,2%	conform condițiilor contractului	se percepe în momentul efectuării operațiunii
	- pînă la 91 zile, suma mai mare de 1,0 mln. lei	pînă la 0,15%		
	- de la 92 zile pînă la 182 zile, suma pînă la 1,0 mln. lei	pînă la 0,25%	conform condițiilor contractului	se percepe în momentul efectuării operațiunii
	- de la 92 zile pînă la 182 zile, suma mai mare de 1,0 mln. lei	pînă la 0,2%		
	- mai mare de 183 zile, suma pînă la 1,0 mln. lei	pînă la 0,3%		
	- mai mare de 183 zile, suma mai mare de 1,0 mln. lei	pînă la 0,25%		
<b>8.2.</b>	<b>Operațiuni cu valori mobiliare corporative</b>	<b>X</b>		
8.2.1.	Deschiderea contului de brokeraj	150 lei		se percepe în momentul deschiderii contului
8.2.2.	Servicii de brokeraj la efectuarea tranzacțiilor în valoare:	X		
	pînă la 50 000 lei	pînă la 3%, min 150 lei	conform condițiilor contractului	se percepe în momentul efectuării operațiunii
	de la 50 001 lei pînă la 250 000 lei	pînă la 2%	conform condițiilor contractului	se percepe în momentul efectuării operațiunii
	de la 250 001 lei pînă la 500 000 lei	pînă la 1,5%		
	de la 500 001 lei pînă la 1 000 000 lei	pînă la 0,7%		
	de la 1 000 001 lei pînă la 5 000 000 lei	pînă la 0,5%		
	mai mult de 5 000 001 lei	pînă la 0,15%		
8.2.3.	Servicii de consalting privind efectuarea tranzacțiilor pe piața valorilor mobiliare	X		
	cu valori mobiliare corporative	conform acordului		se percepe în momentul încheierii acordului
	cu valori mobiliare de stat	conform acordului		
8.2.4.	Sercicii underwriting prestate societăților pe acțiuni	conform acordului		se percepe în momentul încheierii acordului

**Notă:** Taxele și plățile, stabilite de legislația RM la efectuarea tranzacțiilor cu valori mobiliare corporative, se vor achita de către Client suplimentar

<sup>1</sup> Banca are dreptul de a modifica mărimea tarifelor și comisioanelor în mod unilateral