



**APROBAT**  
**la ședința Consiliului de**  
**Administrație BC "Energbank" SA**  
**Proces-verbal nr.09 din 24.03.2009**  
**(în vigoare de la 01.04.2009)**

*cu modificările din 12.10.2009, proces verbal nr.33*  
*cu modificările din 15.03.2010, proces verbal nr.08*  
*cu modificările din 15.12.2010, proces verbal nr.32*  
*cu modificările din 20.04.2011, proces verbal nr.16*  
*cu modificările din 22.06.2011, proces verbal nr.26*  
*cu modificările din 28.09.2012, proces verbal nr.33*  
*cu modificările din 15.10.2012, proces verbal nr.36*  
*cu modificările din 17.12.2012, proces verbal nr.43*  
*cu modificările din 18.06.2013, proces verbal nr.21*  
*cu modificările din 14.02.2014, proces verbal nr.06*  
*cu modificările din 31.03.2015, proces verbal nr.18*  
*cu modificările din 11.08.2015, proces verbal nr.43*  
*cu modificările din 05.10.2015, proces verbal nr.54*  
*cu modificările din 14.01.2016, proces verbal nr.02*  
*cu modificările din 18.02.2016, proces verbal nr.12*  
*cu modificările din 04.05.2016, proces verbal nr.24*  
*cu modificările din 15.07.2016, proces verbal nr.32*  
*cu modificările din 01.08.2016, proces verbal nr.38*  
*cu modificările din 09.12.2016, proces verbal nr.71*  
*cu modificările din 01.02.2017, proces verbal nr.05*  
*cu modificările din 09.02.2017, proces verbal nr.08*  
*cu modificările din 14.02.2017, proces verbal nr.09*  
*cu modificările din 14.03.2017, proces verbal nr.12*  
*cu modificările din 23.08.2018, proces verbal nr.50*  
*cu modificările din 01.12.2018, proces verbal nr.67*  
*cu modificările din 11.03.2019, proces-verbal nr. 14*  
*cu modificările din 20.09.2019, proces-verbal nr. 36*  
*cu modificările din 01.10.2019, proces-verbal nr. 39*  
*cu modificările din 20.10.2019, proces-verbal nr. 43*

**Tarifele la deservirea persoanelor fizice în BC «Energbank» SA<sup>1</sup>**

Nr./o	Denumirea operațiunii sau serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aplicat	Notă	Momentul perceperii
<b>1. DESERVIREA CONTURILOR</b>				
1.1.	Deschiderea conturilor curente, de împrumut și depozit	gratis		
1.2.	Închiderea conturilor de împrumut și depozit	gratis		
1.3.	Eliberarea certificatelor, extraselor, rulajelor și altei informații pe conturile persoanelor fizice la cererea clientului	X		
1.3.1.	pentru perioada anului curent	50 lei	pentru un document	se percepe în momentul eliberării documentului
	urgent <sup>12</sup>	100 lei		
1.3.2.	pentru perioada precedentă anului curent	100 lei	pentru un document	
1.5.	<b>Perfectarea documentelor de plată</b>	<b>X</b>		
1.5.1.	în valută națională	10 lei	pentru un document	se percepe în momentul executării operațiunii
1.5.2.	în valută străină	20 lei		
1.6.	<b>Eliberarea duplicatului libretului de economii (în caz de pierdere)</b>	10 lei	pentru un libret	se percepe în momentul executării cererii
1.7.	<b>Deservirea lunară a contului*</b>	<b>X</b>		
1.7.1.	clienți-deținătorii sistemului "Internet-banking"	gratis		
1.7.2.	alți clienți	10 lei	în cazul existenței operațiunilor	se percepe în ultima zi bancară a lunii
1.8.	<b>Sistemul "Extrasul electronic" pe saitul Bancii</b>	gratis		
1.9.	<b>Închiderea conturilor curent și de card</b>	soldul pe cont, max. 10 lei	pentru un cont	se percepe în momentul inchiderea contului
<b>2. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ</b>				
2.1.	<b>Executarea ordinelor de plată</b>	X		
2.1.1.	în favoarea clienților BC «Energbank» SA	X	pentru un document	se percepedupă efectuarea operațiunii
	pe support pe hârtie	2 lei		
	prin sistemul "Online Banking"	1 lei		
2.1.2.	în favoarea clienților altei bănci	X		
	pe support pe hârtie	6 lei		
	prin sistemul "Online Banking"	3 lei		
2.1.3.	în favoarea clienților altei bănci urgent	X		
	pe support pe hârtie	25 lei		
	prin sistemul "Online Banking"	20 lei		
2.2.	<b>Înregistrarea mijloacelor bănești, încasate prin virament</b>	X		

2.2.1.	la conturile curente și depozite la vedere, <i>cu excepția cazurilor:</i> - de acordare de către bancă a creditelor - de rambursare a datoriei față de bancă - de transfer a mijloacelor bănești, primite prin intermediul sistemelor rapide și înregistrarea transferurilor pe cont prin Online banking - transferurilor intern între persoanele fizice	1 %, min. 25 lei	din sumă	se percepe în momentul înregistrării
2.2.2.	la conturile de depozit la termen	gratis	dacă nu se retrag anticipat	
2.3.	<b>Efectuarea transferului rapid în cadrul subdiviziunilor BC «Energbank» SA</b>	1 %, min.10 lei	din sumă	se percepe în momentul expedierii

### 3. OPERAȚIUNI DE CASĂ ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ

3.1.	Încasarea numerarului la contul clientului	gratis		
3.2.	Eliberarea numerarului	gratis		
3.3.	Primirea plăților în favoarea prestatorilor de servicii	gratis		
3.4.	Primirea plăților în buget	1.5% min. 15 lei	din sumă	se percepe în momentul efectuării operațiunii
3.4.1	Primirea plăților pentru instituțiile preșcolare în mun.Bălți	1 lei	pentru o chitanță	se percepe în momentul efectuării operațiunii

### 4. SERVICIUL DE PLĂȚI PROGRAMATE ȘI DESERVIRE BANCARĂ LA DISTANȚĂ

4.1.	Conectarea la serviciul „Plăți programate”	5 lei		se percepe în momentul conectării
4.2.	Executarea plăților programate	Gratis		
4.3.	Conectarea la sistemul "Online Banking" pentru persoane fizice	X		
4.3.1	Pachet "Info"	Gratis		
4.3.2	Pachet "Basic"			
4.4	Deservirea lunară în cadrul sistemului "Online Banking" pentru persoane fizice	X		
4.4.1	Pachet "Info"	0 lei		se percepe până la a 10-a (zecea) zi a următoarei luni calendaristice
4.4.2	Pachet "Basic"	7 lei		
4.5	Eliberarea cardului cu TAN coduri	25 lei		se percepe în momentul eliberării cardului
4.6.	Serviciul «SMS info»	X	X	
4.6.1.	Pachet "Nelimitat"	10 lei		se percepe până la a 10-a (zecea) zi a următoarei luni calendaristice
4.6.2.	Pachet "Nelimitat_Social"*	5 lei		
4.6.3.	Pachet "Alimentări_Social"***	0 lei		

\* Pachetul " Nelimitat\_Social " este destinat pentru deținătorii cardurilor Sociale și prevede transmiterea sms-urilor despre toate tranzacțiile.

\*\* Pachetul "Alimentări\_Social" este destinat pentru deținătorii cardurilor Sociale și prevede transmiterea sms-urilor despre tranzacțiile de creditare.

### 5. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN VALUTĂ STRĂINĂ

5.1.	<b>Plăți</b>			
5.1.1.	Executarea ordinelor de plată	X		
5.1.1.1.	în favoarea clientului BC «Energbank» SA	X		
	pe support pe hârtie	X		
	- dolari SUA	5\$		

	- alte valute	5 €		
	prin sistemul "Online Banking"	X		
	- dolari SUA	2€		
	- alte valute	2€		
5.1.1.2.	în favoarea clientului altei bănci	X		
	- dolari SUA (opțiunea "BEN", "SHA", "OUR")	X		
	pînă la 500 \$	20 \$		se percepe în momentul efectuării operațiunii
	mai mult de 500 \$	0,2%, min.25\$, max .100\$		
	- altă valută (opțiunea "BEN", "SHA")	X		
	pînă la 500 €	20 €		se percepe în momentul efectuării operațiunii
	mai mult de 500 €	0,2%, min.25€, max.100€		
	- altă valută (opțiunea "OUR")	0,3%, min. 35€, max. 200€		
	- ruble ruse încasate în numerar prin casă	3%, min. 10\$		se percepe în momentul efectuării operațiunii
	- ruble ruse procurate prin virament contra lei moldovenești	10\$		
5.1.2.	Taxa suplimentară pentru ordinele de plată cu opțiunea FULL PAY (creditarea beneficiarului la suma integrală) pentru plășile în Dolari SUA	30\$		
5.1.3.	Investigații, amendamente, modificarea condițiilor de plată, anularea transferurilor	X		
	- dolari SUA	50€		se percepe în momentul executării cererii
	- alte valute	50€		
	- ruble ruse, ruble beloruse, hrivne ucrainene	20\$		se percepe în momentul executării cererii
5.1.4.	Returnarea sumelor la solicitarea bancilor corespondente sau in baza cererii clientului	30€		se percepe în momentul executării cererii
5.1.5.	Transferarea mijloacelor, încasate în favoarea clienților altor bănci	30€		se percepe în momentul efectuării operațiunii
5.1.6.	Înregistrarea mijloacelor bănești, încasate prin virament (în afară celor încasate în numerar prin casierile subdiviziunilor băncii)	X		
5.1.6.1.	la conturile curente și depozite la vedere	X		
	- dolari SUA	0,25 %, min.7\$		se percepe în momentul înregistrării
	- euro	0,25 %, min.7€		
	- ruble ruse	2,5%, min.7€		
	- alte valute	1%, min.7€		
5.1.6.2.	la conturile de depozit la termen	gratis	dacă nu se retrag anticipat	
5.1.7.	Transferul valutei străine de la conturile curente ale persoanelor fizice la conturile de depozit la termen	gratis		
5.1.8.	Taxa suplimentară pentru executarea ordinului de plată în regim de urgență (în decurs de o oră)	30 €		se percepe în momentul efectuării operațiunii
5.1.9.	Eliberarea copiilor TELEX / SWIFT la cererea clientului	X		

	- pentru ultima lună	20 lei	Pentru un document	se percepe în momentul eliberării copiei documentului
	- pentru o perioadă mai mare de o lună	50 lei		
5.1.10.	Eliberarea copiilor documentelor (de plată, confirmative, primare și alte documente bancare)	15 lei	Pentru fiecare document	
5.1.11.	Eliberarea certificatelor privind efectuarea operațiunilor prin sistemele transferurilor bănești	X		
	pentru perioada de până la 6 luni	100 lei	pentru un document	se percepe în momentul eliberării documentului
	pentru perioada mai mare de 6 luni	200 lei	pentru un document	

**Notă 1:** Opțiunea OUR - comisionul se încasează de la plătitor, dar nu este exclus cazul, ca banca corespondentă a băncii beneficiare să rețină un comision suplimentar din suma transferului. Acest comision suplimentar se stabilește la nivelul acordului între banca beneficiara cu banca sa corespondentă și nu poate fi prevăzut la momentul efectuării plății. Opțiunea SHA – comisionul băncii plătitoare se încasează de la plătitor, dar comisioanele băncilor corespondente și/sau băncii beneficiare se reține din suma transferului; Opțiunea BEN - toate comisioanele băncilor plătitoare/corespondente/beneficiare se rețin din suma transferului.

**Notă 2:** Comisionul pentru plățile în ruble rusești și în alte valute, care diferă de comisionul pentru plățile în dolari SUA și euro, se încasează din contul clientului în valută națională în mărimea echivalentului din tariful stabilit la cursul de referință stabilit de BNM.

<b>5.2.</b>	<b>Tranzacții FOREX</b>	<b>X</b>		
5.2.1.	Cumpărarea/vânzarea valutei	la cursul dilerului		
5.2.2.	Convertarea valutei	la cursul dilerului		
5.2.3.	Comision cumpararea/vanzarea valutei sau convertire	nu se percepe		

Notă: 1. Perceperea comisioanelor se efectuează în valută străină sau în lei moldovenești la cursul oficial al BNM la ziua operațiunii. 2. Plățile primite în dolari SUA până la orele 16<sup>00</sup>, în alte valute până la 15<sup>00</sup> se vor executa cu ziua operațională curentă. Plățile primite după timpul indicat se vor executa cu următoarea zi de lucru

## 6. OPERAȚIUNI DE CASĂ ÎN VALUTĂ STRĂINĂ

<b>6.1.</b>	<b>Încasarea numerarului la contul clientului</b>	<b>X</b>		
	- dolari SUA	gratis		
	- euro	gratis		
	- ruble ruse	2,5%, min.7€		
	- alte valute	2%, min.7€	pentru valutele cotate de bancă	se percepe la momentul efectuării operațiunii
<b>6.2.</b>	<b>Eliberarea numerarului din contul clientului</b>	gratis		

## 7. CREDITAREA

<b>7.1.</b>	<b>Examinarea pachetului de documente privind obținerea creditului</b> ( <i>oferirea pachetului de documente, consultațiile economiștilor, juriștilor, deplasarea experților pe teren pentru evaluarea gajului, etc.</i> )	Pînă la 100 lei	pentru un pachet de documente	se percepe în ziua prezentării complete a pachetului de documente necesare pentru examinarea oportunității eliberării creditului
<b>7.2.</b>	<b>Comision la acordarea creditului</b>	Pînă la 2 %, min 300 lei	din suma creditului acordat	se percepe în momentul eliberării creditului
<b>7.3.</b>	<b>Comision pentru deservirea contractului de credit (unic)</b>	gratis		se percepe în momentul eliberării creditului
<b>7.4.</b>	<b>Comision lunar pentru administrare</b>	Conform condițiilor contractului de credit	din suma/sold creditului	se percepe lunar
<b>7.5.</b>	<b>Comision pentru rezilierea anticipată a contractului de credit din inițiativa proprie a clientului</b>	Conform condițiilor contractului de credit		se percepe la închiderea anticipată a contractului de credit

7.6.	Dobînda la credit	Conform deciziei comitetului de credit		conform condițiilor contractului de credit
7.7.	Dobînda la creditul expirat	Conform condițiilor contractului de credit		se percepe la data apariției creditului restant
7.8.	Penalitatea pentru neachitarea la timp a dobînzii	Conform condițiilor contractului de credit		se percepe la data apariției platilor restante
7.9.	Comision pentru informația privind istoria de credit din sursele Birourilor Istoriilor de Credit, la adresarea clientului pentru obținerea creditului, modificării condițiilor contractuale, actualizarea anuală a informației.	gratis		se percepe la fiecare adresare a clientului
7.10.	Examinarea pachetului de documente privind obținerea creditului EXPRESS	100 lei		se percepe în ziua prezentării complete a pachetului de documente necesare pentru examinarea oportunității eliberării creditului
7.11.	Comision unic la acordarea creditului EXPRESS	200 lei		se percepe în momentul eliberării creditului
7.12.	Comision lunar pentru administrare creditului EXPRESS	3%	din suma creditului	se percepe lunar
7.13.	Comision pentru modificarea condițiilor aferente creditului/garanțiilor (pentru fiecare modificare)	100 lei		retragerea pentru fiecare adresare a clientului
7.14.	Comision pentru gajarea ulterioară a obiectului/lor de gaj/ipotecă la un alt creditor de grad inferior	2% din valoarea de ipotecă/gaj a bunului/lor gajat/e, min. 500 lei		retragerea pentru fiecare adresare a clientului

### 8. OPERAȚIUNI CU VALORI MOBILIARE

8.1.	<b>Operațiuni cu valori mobiliare de stat</b>	<b>X</b>		
8.1.1.	servicii de cumpărare / vânzare a valorilor mobiliare de stat cu termenul de scadență:	X		
	- pînă la 91 zile, suma pînă la 1,0 mln. lei	0,13%	conform condițiilor contractului	se percepe din suma tranzacției la efectuarea decontărilor
	- pînă la 91 zile, suma mai mare de 1,0 mln. lei	0,11%		
	- de la 92 zile pînă la 182 zile, suma pînă la 1,0 mln. lei	0,17%		
	- de la 92 zile pînă la 182 zile, suma mai mare de 1,0 mln. lei	0,15%		
	- mai mare de 183 zile, suma pînă la 1,0 mln. lei	0,20%		
	- mai mare de 183 zile, suma mai mare de 1,0 mln. lei	0,18%		
8.2.	<b>Operațiuni cu valori mobiliare corporative</b>	<b>X</b>		
8.2.1.	Deschiderea contului de mijloace bănești pentru efectuarea operațiunilor	50 lei	Comisionul se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate tranzacții în baza cererii / ordinului	se percepe la deschiderea contului
8.2.2.	Primirea și plasarea ordinelor clientului în SAIT-ul Bursei de Valori a Moldovei	50 lei / per ordin		se percepe la primirea ordinului
8.2.3.	Modificarea sau anularea ordinului introdus în SAIT-ul Bursei de Valori a Moldovei	50 lei / per ordin		se percepe la modificarea sau anularea ordinului
8.2.4.	Participarea la licitația cu strigare	50 lei / per cerere		se percepe la primirea cererii de participare la licitație
8.2.5.*	Servicii de intermediere aferente tranzacțiilor înregistrate:	X		

	pînă la 50 000 lei	2%, min 50 lei	conform condițiilor contractului	se percepe din suma tranzacției la efectuarea decontărilor
	de la 50 001 lei pînă la 250 000 lei	1,50%		
	de la 250 001 lei pînă la 500 000 lei	1,00%		
	de la 500 001 lei pînă la 1 000 000 lei	0,50%		
	de la 1 000 001 lei pînă la 5 000 000 lei	0,30%		
	mai mult de 5 000 001 lei	0,10%		
8.2.6.	Servicii de consalting privind efectuarea tranzacțiilor pe piața de capital	X		
	cu valori mobiliare corporative	conform acordului		se percepe conform condițiilor contractului
	cu valori mobiliare de stat	conform acordului		

**\*Notă:** Taxele și plățile, stabilite de legislația RM la efectuarea tranzacțiilor cu valori mobiliare corporative, se vor achita de către Client suplimentar

#### 10. ALTE SERVICII

<b>10.1.</b>	<b>Predarea casetelor de safeu în chirie</b>	200 lei	lunar	se percepe din momentul încheierii contractului
<b>10.2.</b>	<b>Închirierea safeului în condiții speciale (cu doi chiriași)</b>	300 lei	lunar	se percepe din momentul încheierii contractului
<b>10.3.</b>	<b>Gaj pentru cheie (casete de safeu)</b>	500 lei		

\* în mdl

<sup>1</sup> Banca are dreptul de a modifica mărimea tarifelor și comisioanelor în mod unilateral