

**TARIFE ȘI COMISIOANE APLICATE LA DESERVIREA  
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE BC "ENERGBANK" SA  
ÎN CADRUL PROIECTELOR PE DEPOZITE/ CREDITE <sup>1</sup>**

*în EURO, dacă nu este indicată altă valută*

	<b>Tipul operațiunii</b>	<b>Tip card: VISA Electron/Maestro Valuta card: MDL / USD / EUR</b>
<b>Condițiile de emiter și deservire</b>		
1.	Emiterea cardului	<b>gratis</b>
2.	Deservirea lunară a cardului de Bază <sup>9,10</sup>	<b>gratis</b>
3.	Deservirea lunară a cardului suplimentar <sup>9,10</sup>	<b>gratis</b>
4.	Emiterea cardului în regim de urgență	<b>4</b>
5.	Soldul minim în contul de card <sup>2</sup>	<b>0,00</b>
<b>Operațiuni</b>		
6.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminalele oficiilor BC «Energbank» SA	<b>ATM: Primele 5 gratis, următoarele – 1 leu/fiecare extragere (LUNAR) POS: gratis</b>
7.	Eliberarea numerarului prin casierile BC „Energbank” SA	<b>gratis</b>
8.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminalele oficiilor altor bănci pe teritoriul RM <sup>3</sup>	<b>1,5 %, min 1</b>
9.	Eliberarea numerarului de peste hotarele RM <sup>3, 7</sup>	<b>1.5 % + 2,5</b>
10.	Achitarea mărfurilor și serviciilor pe teritoriul RM <sup>3</sup>	<b>gratis</b>
11.	Achitarea mărfurilor și serviciilor peste hotarele RM <sup>3</sup>	<b>gratis</b>
12.	Convertarea valutei <sup>4</sup>	<b>gratis</b>
13.	Alimentarea contului în valuta națională prin virament <sup>5</sup>	<b>1 %</b>
14.	Alimentarea contului în valuta straină prin virament <sup>5</sup>	<b>0,8 %, min 7 USD</b>
15.	Efectuarea operațiunii CH Debit	<b>0,4</b>
16.	Alimentarea cardului prin operațiunile creditare CH Payment, Credit	<b>1,6% min 0,5</b>
17.	Vizualizarea extrasului zilnic pe pagina web a BC «Energbank»SA	<b>gratis</b>
18.	Vizualizarea extrasului sau soldului în cont de card prin ATM ale BC «Energbank» SA	<b>Primele 5 gratis, următoarele – 0,06 euro/fiecare extragere (LUNAR)</b>
19.	Vizualizarea soldului în cont de card prin ATM care ale altor bănci (doar pentru cardurile sistemului de plăți VISA)	<b>0,5</b>
20.	Reemiterea cardului în cazul pierderii/furtului/deteriorării	<b>gratis</b>
21.	Plasarea cardului în Stop-list	<b>conform tarifelor sistemului de plăți + 5 EUR</b>
<b>Alte condiții</b>		
22.	Dobînda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta națională	<b>2 %</b>
23.	Dobînda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta straină	<b>0,15 %</b>
24.	Penalitatea pentru depășirea limitei soldului minim în cont <sup>6</sup>	<b>0 % anual din valoarea overdraft-ului</b>

<b>25.</b>	Eliberarea adițională a extrasului din contul de card, pe hartie, pentru perioada specificată de client	<b>50 MDL</b>
<b>26.</b>	Plata pentru contestarea neîntemeiată a plății	<b>15</b>
<b>27.</b>	SMS-Info <sup>8, 10</sup>	<b>5 MDL</b>
<b>28.</b>	Termenul de valabilitate a cardului	<b>3 ani</b>
<b>29.</b>	Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	<b>1</b>
<b>30.</b>	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare/internet, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție)	<b>6</b>
<b>31.</b>	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție, cu excepția erorilor tehnice)	<b>1</b>
<b>32.</b>	Plata pentru nerambursarea cardului la Bancă	<b>1</b>

**TARIFE APLICATE LA DESERVIREA  
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE ALTE BĂNCI**

<b>1.</b>	Eliberarea numerarului în valuta străină prin oficiile BC «Energbank» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	<b>1,5 %</b>
<b>2.</b>	Eliberarea numerarului în valuta națională prin oficiile BC «Energbank» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	<b>1,5 %</b>
<b>3.</b>	Elibirearea prin cardurile internaționale Visa a numerarului în ATM-urile BC „Energbank” SA	<b>0,5 usd/per tranzacție</b>
<b>4.</b>	Elibirearea prin cardurile internaționale Mastercard a numerarului în ATM-urile BC „Energbank” SA	<b>2,5 usd/per tranzacție</b>

<sup>1</sup> Banca are dreptul să modifice tarifele și comisioane în mod unilateral, afișându-le pe site-ul oficial al BC “ENERGBANK” SA.

<sup>2</sup> La deschiderea cardurilor suplimentare MasterCard Standard, VISA Classic sau VISA Gold, soldul minim se stabilește pentru fiecare card.

<sup>3</sup> Mărimea finală a comisionului depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

<sup>4</sup> Convertirea se efectuează în cazul operațiunilor în valuta diferită de valuta contului de card. Mijloacele bănești sunt convertite în baza cursului de vânzare-cumpărare stabilit de BC “ENERGBANK” SA pentru operațiuni cu carduri bancare la data efectuării tranzacției.

<sup>5</sup> Nu se aplică la încasarea în cont de card a creditelor, depozitelor, soldurilor la depozite, dobânzilor aferente depozitelor, deschise la BC “ENERGBANK” S.A., precum și în cazul încasării mijloacelor bănești în cadrul proiectelor de salarizare; precum și în cazul încasării mijloacelor bănești, parvenite prin Sistemele de remiteri de bani la contul clienților prin intermediul Online banking ENERGBANK;

<sup>6</sup> Cu excepția contractelor de credit, overdraft, linie de credit sau alte acorduri încheiate cu clientul Băncii.

<sup>7</sup> Eliberarea numerarului prin ATM de peste hotarele RM este posibilă în mărime de 550 euro /zi și de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor) prin ATM și/sau POS. Eliberarea numerarului prin ATM în RM – 400 euro/zi.

<sup>8</sup> Achitarea comisionului pentru utilizarea SMS-Info se efectuează în avans la conectare și la începutul fiecărei luni din contul de card pentru fiecare card conectat la acest serviciu.

<sup>9</sup> Achitarea comisionului pentru deservirea cardului se efectuează în avans la emiterea și la începutul fiecărei perioadei din contul de card pentru fiecare card.

<sup>10</sup> În cazul în care clientul nu va asigura existența soldului suficient pe contul de card, comisionul poate fi perceput din soldul minim.

*(Suplimentat si modificat prin hotărârea Consiliului de Administrație BC"Energbank"S.A. din 28.09.2012, proces-verbal nr.33 și hotărârea Consiliului de Administrație BC"Energbank"S.A din 18/06/2013, proces verbal nr. 21).  
(Suplimentat si modificat prin hotărârea Consiliului de Administrație BC"Energbank"S.A. din 13 .08.2014, pv nr.35).  
(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere Băncii din 17.07.2015, proces-verbal nr 38).  
(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 14.01.2016, proces-verbal nr. 02)  
(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 09.12.2016, proces-verbal nr. 71)  
(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 10.08.2017, proces verbal nr.31)*