

Dezvăluirea informației aferentă condițiilor de emiterie și deservire cardurilor de plată

Lista documentelor necesare pentru deschiderea cardurilor de plată BC "ENERGBANK" S.A. pentru persoane fizice:

- actul de identitate al viitorului deținător de card:
 - pentru rezidenți: buletinul de identitate, permisul de ședere permanentă emis de autoritățile RM, buletinul de identitate provizoriu;
 - pentru nerezidenți: pașaportul străin, permis de ședere provizorie;
- Cerere - Contract de deschidere a unui cont de plăți și emiterie a unui card de plată;
- alte documente după caz pentru cardurile de credit.

Termenul de valabilitate a cardurilor de plată Contactless emise de BC "ENERGBANK" S.A.:

Visa Classic, Visa Gold, Visa Instant și MasterCard Standard - 3 ani.

Termenul de eliberare a cardurilor de plată Contactless emise de BC "ENERGBANK" S.A.:

Toate cardurile sunt eliberate în regim standard în decursul a 3 - 5 zile lucrătoare prin mun. Chișinău și 7 zile prin RM.

Tarifele și comisioane aplicate la deservirea carduri de plată pot fi vizualizate pe pagina oficială a Băncii:

<http://energbank.com/ro/payment-card>

Informația cu privire la acceptarea cardurilor bancare străine la POS Terminalele și Bancomatele BC

„ENERGBANK” S.A. pot fi vizualizate pe pagina oficială a Băncii: <http://energbank.com/ro/payment-card>.

Rata dobânzii

La soldul deținut la contul de plăți la care este emis un card de plată, zilnic se calculează rata dobânzii și se transferă la cont la data de 01 a lunii viitoare. Mărimea ratei anuale a dobânzii este expusă în Tarifele și comisioane aplicate la deservirea carduri de plată și poate fi vizualizată pe pagina oficială a Băncii în : <http://energbank.com/ro/payment-card>.

Limite speciale de utilizare a Cardurilor de plată

Sunt expuse în Tarifele și comisioane aplicate la deservirea carduri de plată și pot fi vizualizate pe pagina oficială a Băncii: <http://energbank.com/ro/payment-card>.

Curs valutar

Informația referitor la cursul comercial al Băncii aplicat la efectuarea operațiunilor cu cardurile de plată se poate obține în orice sucursala a Băncii sau se poate accesa pe pagina oficială a Băncii: <http://energbank.com/ro/>.

Metoda de determinare a cursului: dacă valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului, atunci convertirea poate avea loc fie la nivelul sistemului internațional de plăți, fie la cursul comercial a băncii special pentru carduri, fie prin convertirea ambelor entități – sistemului internațional de plăți și bancă.

Condițiile de eliberare a creditelor la cardurile de plată:

Pot fi vizualizate în Informație cu privire la condițiile de eliberare a creditelor “de către

B.C. "ENERGBANK" S.A accesînd pagina oficială a Băncii: <http://energbank.com/ro/credit>.