

TARIFE ȘI COMISIOANE APLICATE LA DESCHIDEREA CONTURILOR DE PLATĂ ȘI DESERVIREA CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE BC «ENERGBANK» SA ÎN CADRUL PROIECTELOR DE SALARIZARE ¹
în EURO, dacă nu este indicată altă valută

Tipul operațiunii		Tip card: VISA Electron/Maestro (emitere stopată) Visa Classic/ Mastercard Standard Valuta card: MDL
Condițiile de emitere și deservire		
1.	Emiterea cardului	gratis
2.	Deservirea lunară a cardului de Bază ⁹	gratis
3.	Deservirea lunară a cardului suplimentar ⁹	0,4
4.	Emiterea cardului în regim de urgență	10
5.	Soldul minim în contul de card ²	0,00
Operațiuni		
6.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminalele oficiilor BC «ENERGBANK» SA	ATM: Primele 5 gratis, următoarele – 1 leu/fiecare extragere (LUNAR) POS: gratis
7.	Eliberarea numerarului prin casieriile BC „Energbank” SA	1 MDL/TRANZACȚIE
8.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminalele oficiilor altor bănci pe teritoriul RM ³	1,5 %, min 1
9.	Eliberarea numerarului de peste hotarele RM ^{3,7}	1.5 % + 2,5
10.	Achitarea mărfurilor și serviciilor pe teritoriul RM ³	gratis
11.	Achitarea mărfurilor și serviciilor peste hotarele RM ³	gratis
12.	Convertarea valutei ⁴	gratis
13.	Alimentarea contului în valuta națională prin virament ⁵	0.65 %
14.	Alimentarea contului în valuta straină prin virament ⁵	0,6 %, min 7 USD/ 7 EURO (în dependență de valuta transferului)
15.	Comision virare plăți salariale	Conform acordului părților din contract
16.	Efectuarea operațiunii CH Debit	0,4
17.	Alimentarea cardului prin operațiunile creditare CH Payment, Credit	1,8% min 0,65
18.	Vizualizarea extrasului zilnic pe pagina web a BC «ENERGBANK» SA	gratis
19.	Vizualizarea extrasului sau soldului în cont de card prin ATM ale BC «ENERGBANK» SA	Primele 5 gratis, următoarele – 0,06euro/fiecare extragere (LUNAR)
20.	Vizualizarea soldului în cont de card prin ATM ale altor bănci (doar pentru cardurile sistemului de plăți VISA)	0,5
21.	Reemiterea cardului în cazul pierderii/furtului/deteriorării	50 MDL
22.	Plasarea cardului în Stop-list	conform tarifelor sistemului de plăți + 5 EUR
Alte condiții		
23.	Dobânda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta națională	0,5 %
24.	Penalitatea pentru depășirea limitei soldului disponibil în cont ⁶	0 % anual din valoarea overdraft-ului

25.	Eliberarea adițională a extrasului din contul de card, pe hartie, pentru perioada specificată de client	50 MDL
26.	Plata pentru contestarea neîntemeiată a plății	15
27.	Termenul de valabilitate a cardului	3 ani
28.	Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	1
29.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare/internet, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție)	10
30.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție, cu excepția erorilor tehnice)	1
31.	Plata pentru nerambursarea cardului la Bancă	1
Servicii suplimentare și speciale oferite de Bancă		
32.	Internet banking/ Mobile banking	Conform tarifelor serviciului acordat
33.	SMS informare ^{8,9}	Conform tarifelor serviciului acordat

**TARIFE APLICATE LA DESERVIREA
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE ALTE BĂNCI**

1.	Eliberarea numerarului în valuta străină prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
2.	Eliberarea numerarului în valuta națională prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
3.	Eliberarea prin cardurile internaționale Visa a numerarului în ATM-urile BC «ENERGBANK» SA	0,5 usd/per tranzacție
4.	Eliberarea prin cardurile internaționale Mastercard a numerarului în ATM-urile BC «ENERGBANK» SA	2,5 usd/per tranzacție

¹ Banca are dreptul să modifice tarifele și comisioane în mod unilateral, afișându-le pe site-ul oficial al BC «ENERGBANK» SA.

² La deschiderea cardurilor suplimentare Visa Electron sau Maestro, soldul minim este stabilit zero.

³ Mărimea finală a comisiei depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

⁴ Convertirea se efectuează în cazul operațiunilor în valuta diferită de valuta contului de card. Mijloacele bănești sunt convertite în baza cursului de vânzare-cumpărare stabilit de BC «ENERGBANK» SA pentru operațiuni cu carduri bancare la data efectuării tranzacției.

⁵ Nu se aplică la încasarea în cont de card a creditelor, depozitelor, soldurilor la depozite, dobânzilor aferente depozitelor, deschise la BC «ENERGBANK» S.A., precum și în cazul încasării mijloacelor bănești în cadrul proiectelor de salarizare și a indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă; precum și în cazul încasării mijloacelor bănești, parvenite prin Sistemele de remiteri de bani la contul clienților prin intermediul Online banking ENERGBANK;

⁶ Cu excepția contractelor de credit, overdraft, linie de credit sau alte acorduri încheiate cu clientul Băncii.

⁷ Eliberarea numerarului prin ATM de peste hotarele RM este posibilă în mărime de 550 euro /zi și de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor) prin ATM și/sau POS. Eliberarea numerarului prin ATM în RM – 400 euro/zi.

⁸ Achitarea comisiei pentru utilizarea SMS-Info se efectuează în avans la conectare și la începutul fiecărei luni din contul de card pentru fiecare card conectat la acest serviciu.

⁹ Achitarea comisiei pentru deservirea cardului se efectuează în avans la emiterea și la începutul fiecărei perioade din contul de card pentru fiecare card.

¹⁰ În cazul în care clientul nu va asigura existența soldului suficient pe contul de card, comisionul poate fi perceput din soldul minim.

(Modificat prin hotărârea Consiliului Băncii din 28.05.2009, proces-verbal nr.09).

(Suplimentat și modificat prin hotărârea Consiliului de Administrație BC "ENERGBANK" SA din 28.09.2012, proces-verbal nr.33 și hotărârea Consiliului de Administrație BC "ENERGBANK" SA din 18/06/2013, proces verbal nr. 21).

(Suplimentat și modificat prin hotărârea Consiliului de Administrație BC "ENERGBANK" SA din 13 .08.2014, proces-verbal nr.35).

(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere Băncii din 17.07.2015, proces-verbal nr 38).

(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 14.01.2016, proces-verbal nr. 02)

(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 09.12.2016, proces-verbal nr. 71)

(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 10.08.2017, proces verbal nr.31)

(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 27.09.2018, proces verbal nr.57)

(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 12.06.2019, proces verbal nr.29)

(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 18.11.2020, proces verbal nr.67)