

**TARIFE ȘI COMISIOANE APLICATE LA DESERVIREA
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE B.C. "ENERGBANK" S.A. PENTRU CREDIT CARD „GRACE CARD 60”¹**

în EURO, dacă nu este indicată altă valută

	Tipul operațiunii	VISA Classic/ MasterCard	VISA Gold
		MDL / USD / EUR	MDL / USD / EUR
Condițiile de emiterie și deservire			
1.	Emiterea cardului	gratis	
2.	Deservirea lunară a cardului de Bază ⁸	0	0
3.	Deservirea lunară a cardului suplimentar ⁸	0	0
4.	Emiterea cardului în regim de urgență	5	10
5.	Soldul minim în cont de card	0	0
Operațiuni			
6.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale, inclusiv ale B.C. «Energbank» S.A. ⁹	2%	
7.	Eliberarea numerarului din contul de card prin casierile B.C. „Energbank” S.A.	1 MDL	
8.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale altor bănci pe teritoriul RM ^{2,9}	1,5 %, min 0.8	
9.	Eliberarea numerarului peste hotarele RM ^{2,6,9}	1,5 % + 2	
10.	Achitarea mărfurilor și serviciilor pe teritoriul RM	0	
11.	Achitarea mărfurilor și serviciilor peste hotarele RM ²	0	
12.	Convertirea valutei ³	Conform p.6 și p.10	
13.	Alimentarea contului în valuta străină prin virament ⁴	0,8 %, min 7 USD	
14.	Alimentarea contului în valuta națională prin virament ⁴	1 %	
15.	Efectuarea operațiunii CH Debit	0,4	
16.	Alimentarea cardului prin operațiunile CH Payment, Credit, P2P	1,8% min 0,65	
17.	Vizualizarea extrasului zilnic pe pagina web a B.C. «Energbank» S.A.	Gratis	
18.	Vizualizarea extrasului sau soldului în cont de card prin automatele bancare ale B.C. «Energbank» S.A.	Primele 5 gratis, următoarele – 0,06 euro/fiecare extragere (LUNAR)	
19.	Vizualizarea soldului în cont de card prin automate bancare ale altor bănci (doar pentru cardurile sistemului de plăți VISA)	0,50	
20.	Reemiterea cardului în cazul pierderii/furtului/deteriorării	15	35
21.	Plasarea cardului în Stop-list	conform tarifelor sistemului de plăți + 5 EUR	conform tarifelor sistemului de plăți + 10 EUR
Alte condiții			
22.	Dobânda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta națională	0 %	
23.	Dobânda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta străină	0 %	
24.	Eliberarea adițională a extrasului din contul de card, pe hartie, pentru perioada specificată de client	50 MDL	

25.	Penalitatea pentru depășirea limitei soldului minim în cont ⁵	0 % anual din valoarea overdraft-ului
26.	Plata pentru contestarea neîntemeiată a plății	15
27.	SMS-Info ⁸	Conform Tarifelor la deservirea persoanelor fizice în B.C. «Energbank» S.A.
28.	Termenul de valabilitate a cardului	3 ani
29.	Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	1
30.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare/internet, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție)	10
31.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție, cu excepția erorilor tehnice)	1
32.	Plata pentru nerambursarea cardului la Bancă	1

**TARIFE APLICATE LA DESERVIREA
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE ALTE BĂNCI**

1.	Eliberarea numerarului în valuta straină prin oficiile B.C. «Energbank» S.A. posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
2.	Eliberarea numerarului în valuta națională prin oficiile B.C. «Energbank» S.A. posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
3.	Eliberarea prin cardurile internaționale Visa a numerarului în ATM-urile B.C. „Energbank” S.A.	0,5 usd/per tranzacție
4.	Eliberarea prin cardurile internaționale Mastercard a numerarului în ATM-urile B.C. „Energbank” S.A.	2,5 usd/per tranzacție

¹ Banca are dreptul să modifice tarifele și comisioane în mod unilateral, afișându-le pe site-ul oficial al B.C. “ENERGBANK” S.A.

² Mărimea finală a comisiei depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

³ Convertirea se efectuează în cazul operațiunilor în valuta diferită de valuta contului de card. Mijloacele bănești sunt convertite în baza cursului de vânzare-cumpărare stabilit de B.C. “ENERGBANK” S.A. pentru operațiuni cu carduri bancare la data efectuării tranzacției.

⁴ Nu se aplică la încasarea în cont de card a creditelor, depozitelor, soldurilor la depozite, dobânzilor aferente depozitelor, deschise la B.C. “ENERGBANK” S.A., precum și în cazul încasării mijloacelor bănești în cadrul proiectelor de salarizare.

⁵ Cu excepția contractelor de credit, overdraft, linie de credit sau alte acorduri încheiate cu clientul Băncii.

⁶ Eliberarea numerarului peste hotarele RM este posibilă în mărime – de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor).

⁷ Achitarea comisiei pentru utilizarea SMS-Info se efectuează în avans la conectare și la începutul fiecărei luni din contul de card pentru fiecare card conectat la acest serviciu.

⁸ Achitarea comisiei pentru deservirea cardului se efectuează în avans la emiterea și la începutul fiecărei perioade din contul de card pentru fiecare card.

⁹ Se percepe aditional la comisionul indicat în p.6 Tarifelor date.

*(Aprobat prin hotărârea Comitetului de Conducere al Băncii din 22.02.2016, proces-verbal nr. 13)
(Schimbate prin hotărârea Comitetului de Conducere al Băncii din 22.07.2016, proces-verbal nr. 39)
(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere al Băncii din 10.08.2017, proces verbal nr.31)
(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere al Băncii din 27.09.2018, proces verbal nr. 57)
(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere al Băncii din 03.06.2020, proces verbal nr. 33)*